

## MODALITA' DI USUFRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il pagamento della somma di competenza dell'utente dovrà essere effettuato mediante versamento su conto corrente postale n. \_\_\_\_\_ intestato a Comune di Ospedaletti, a seguito di richiesta scritta da parte dell'ufficio servizio sociali, entro e non oltre il 10° giorno di ogni mese. Al fine di effettuare un conteggio regolare ed evitare contestazioni l'orario effettuato dall'operatrice socio assistenziale verrà riportato su apposita scheda redatta in triplice copia di cui una conservata presso il domicilio dell'utente.

L'utente inoltre si impegna a:

- a) essere reperibile presso il proprio domicilio all'inizio di ogni turno;
- b) comunicare entro le 24 ore antecedenti all'inizio del turno di servizio, da parte dell'operatrice socio assistenziale presso il proprio domicilio, l'eventuale disdetta del turno;
- c) comunicare entro le 48 ore antecedenti l'eventuale variazione del turno dovuti a causa di forza maggiore;
- d) comunicare, possibilmente, sette giorni prima dell'evento i periodi di assenza per la sospensione temporanea del servizio.

Si precisa inoltre che le ore non disdettate verranno regolarmente conteggiate.

Nel caso l'utente non proceda alla disdetta e non usufruisca del servizio per più di tre volte, il servizio verrà sospeso.