



**COMUNE DI OSPEDALETTI
PROVINCIA DI IMPERIA
Ufficio Scuole**

e-mail: dellemonache.liana@comune.ospedaletti.im.it e
ferilli.francesca@comune.ospedaletti.im.it

Telefoni: 0184 682498 – 0184 6822341 - 0184 6822349

Oggetto: Attivazione sistema informatizzato mensa da gennaio 2022

Gentili Genitori, con il **nuovo anno 2022**, il servizio di refezione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento ON-LINE dei pasti. Verrà infatti attivato un **nuovo sistema informatico**, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione al servizio, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti. Con il nuovo sistema, verrà **disMESSO l'utilizzo dei buoni cartacei**. A partire da gennaio 2022, **NON SARÀ INFATTI PIÙ ATTIVA LA MODALITÀ DI ACQUISTO DEI TRADIZIONALI BLOCCHETTI CARTACEI**.

A stretto giro verrà attivato un **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa. La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire da gennaio 2022.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE: Sul link diretto www1.eticasoluzioni.com/iscrizioninetospedaletti a partire dal giorno **09/12/2021** sarà possibile registrarsi on-line. Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Comune di Orvieto

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo

Sono un nuovo iscritto

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.

Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro

Invia email

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata
- ✓ Scaricarsi il manuale informativo che spiega come effettuare una disdetta del pasto e un pagamento online a partire da gennaio 2022
- ✓ Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 31/12/2021**

Prima dell'inizio del nuovo **anno**, verrà comunque diffusa e pubblicata una lettera informativa in cui vi verrà spiegato nei dettagli l'intero funzionamento del nuovo sistema informatico e i canali a vostra disposizione per procedere ad effettuare la ricarica del borsellino elettronico.

RECUPERO DEI BUONI MENSA ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE: Visto l'avvio del nuovo sistema, vi consigliamo di acquistare un numero di buoni cartacei per consentire ai vostri figli di usufruire del servizio sino al **23/12/2021**.

Per i genitori che a gennaio 2022 saranno **ancora in possesso di buoni pasto cartacei non perderanno assolutamente il loro valore d'acquisto**. Infatti, questi buoni rappresentano una risorsa che la famiglia non perderà: il loro equivalente sarà accreditato sul nuovo borsellino virtuale dell'alunno.

Per ottenere la conversione dei buoni, i genitori interessati potranno restituire all'Ufficio Comunale preposto i buoni avanzati; la modalità ufficiale vi verrà comunicata prima dell'inizio del nuovo anno. L'ufficio provvederà contestualmente alla "conversione" dei buoni cartacei sul borsellino virtuale semplicemente utilizzando un PC connesso alla rete.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Ospedaletti, 3/12/2021

La Responsabile dell'Ufficio Scuole
Dr.ssa Delle Monache Liana