

# **REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLA POSTAZIONE PUBBLICA DI CONSULTAZIONE INTERNET PRESSO LA CIVICA BIBLIOTECA**

## **PREMESSA**

Il Comune di Ospedaletti, nell'ambito degli obiettivi e delle finalità sanciti dallo Statuto, cura gli interessi della comunità, ne promuove lo sviluppo ed il progresso culturale, sociale ed economico, garantendo pari opportunità di accesso ai servizi; promuove il diritto all'informazione, attraverso le strutture e gli strumenti previsti dalla legge ed operanti sul territorio locale.

Considerato che l'accesso ad Internet attraverso postazioni pubbliche è uno strumento ampiamente utilizzato dagli enti locali per favorire la conoscenza degli strumenti telematici e l'utilizzo del web come mezzo di comunicazione, consultazione e autoinformazione, si stabilisce di attivare una postazione internet aperta al pubblico. Gli utenti possono usufruire di questo servizio in osservanza del presente Regolamento.

## *Art. 1 - OBIETTIVI*

Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni fondamentali della stessa ed è da intendersi dunque, prioritariamente, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Il servizio è attivato presso la Civica Biblioteca "Gabriele D'Annunzio" sita in Corso Regina Margherita 1, negli stessi orari in cui la biblioteca è aperta al pubblico ovvero:

### **DA GIUGNO A SETTEMBRE**

DAL LUNEDI AL VENERDI - dalle 9 alle 13  
LUNEDI E GIOVEDI - dalle 14 alle 17

### **DA OTTOBRE A MAGGIO**

DAL LUNEDI AL VENERDI - dalle 14 alle 17  
LUNEDI E VENERDI - dalle 9 alle 13

## *Art. 2 - INFORMAZIONE*

L'uso responsabile e corretto di Internet comporta il rispetto di queste semplici regole:

- Astenersi da un uso di Internet illegale e non etico;
- Astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi ed immagini che possono essere offensivi per le persone presenti;
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale facendo solo copie autorizzate di dati astenendosi dallo scaricare programmi e dati coperti da copyright;
- Non farsi passare per un altro utente della rete, non tentare di modificare o raggiungere l'accesso a file, password o dati che appartengono ad altri, non cercare di disattivare o sabotare l'accesso o l'utilizzo di qualunque sistema o rete di computer tramite Internet, al fine di non violare la privacy di persone e/o siti;
- Rispettare ulteriormente la privacy degli altri utenti mentre stanno usando la postazione ad accesso pubblico, non interferendo né nel lavoro né nell'utilizzo delle attrezzature;
- Rispettare la regolamentazione stabilita dal Comune per l'uso di Internet e i consigli di utilizzo predisposti e aggiornati dal Servizio;
- Non accedere a siti non consentiti e comunque interrompere la navigazione qualora si dovessero aprire in automatico pagine di siti vietati per il loro contenuto.

Pur nel rispetto del diritto individuale della privacy, l'Assistente di Biblioteca può procedere al monitoraggio

costante o casuale della postazione per assicurare l'osservanza della regolamentazione ed allontanare gli utenti che non rispetteranno le norme previste. Qualora dovesse essere rilevato un uso difforme dal presente regolamento e da quanto previsto dalle vigenti leggi sull'accesso a siti con contenuto pornografico e/o pedofilo, gli utenti responsabili di tali accessi verranno immediatamente allontanati sospendendo la connessione in corso e disattivando le credenziali di autenticazione.

Nel caso in cui si riscontrasse che durante l'utilizzo della postazione sia stato effettuato l'accesso a siti riservati, immesse informazioni riservate e/o a contenuto pornografico e/o pedofilo, o danneggiati altri siti od inviate email a carattere di disturbo si procederà a segnalare il nominativo dell'utente alle competenti autorità di polizia.

### *Art. 3 - MODALITA' DI ACCESSO E FORNITURA DEL SERVIZIO*

L'accesso alla postazione pubblica di consultazione Internet è consentito a qualsiasi utente tramite registrazione gratuita. La prenotazione al servizio, chiamando il numero 0184/688730 non è necessaria, ma crea comunque precedenza. E' possibile sfruttare il collegamento per un massimo di trenta minuti, e di norma, alla postazione può accedere una sola persona per volta. La mezz'ora a disposizione si può prolungare solo se non vi sono altri richiedenti e previa autorizzazione della Bibliotecaria o di chi ne fa le veci.

Il servizio è offerto indipendentemente dalla residenza nel territorio comunale.

E' consentito l'uso del PC a gruppi (Associazioni, classi, etc.) su appuntamento.

La postazione è accessibile ai portatori di handicap.

Se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'inizio dell'orario prenotato, la prenotazione è da considerarsi non valida. Non è previsto il recupero dei minuti non fruiti.

L'accesso alla postazione pubblica di consultazione Internet è subordinato alle seguenti condizioni:

- a) Al momento dell'accesso al servizio sarà richiesto per la prima volta la compilazione di un modulo di richiesta di iscrizione al servizio e l'esibizione di un documento di identità. Per ogni consultazione su un apposito registro saranno riportati: nome e cognome dell'utente, la data e l'orario di inizio e fine della consultazione e la firma dell'utente.
- b) La consultazione potrà avvenire nei giorni ed orari di apertura della biblioteca e non dovrà intralciare o impedire la normale attività della biblioteca e non potrà avere una durata superiore ai 30 minuti, in modo da consentire l'accesso a tutti. All'uopo saranno adottati meccanismi di controllo.

### *Art. 4 – SERVIZI DISPONIBILI E NON AL PUBBLICO*

La Biblioteca mette a disposizione degli utenti un computer con tutti i requisiti per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento preparato per un accesso agevole alla consultazione.

#### *Servizi disponibili*

Consultazione WWW

Stampe

Posta elettronica presso Internet provider conosciuti

#### *Servizi non disponibili*

Scarico dati

Scaricamento di files musicali e video

E-mail del Comune di Ospedaletti  
Caricamento dei files in rete (upload)  
Istant messaging e chat (IRC)  
Telefonate virtuali

#### **Art. 5 – RESPONSABILITA' E OBBLIGHI PER L'UTENTE**

Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del Servizio Internet. Il Comune si riserva di denunciare l'utente alle autorità competente per le attività illecite dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software e alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, intromettersi nella rete informatica del Comune, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.

Non è possibile utilizzare dischetti propri. Non è possibile utilizzare nessun tipo di software diverso da quelli installati a cura dell'amministratore di sistema/Responsabile della Sicurezza Informatica dell'Ente.

Per evitare problemi derivanti dalle infezioni di virus informatici è rigorosamente vietato eseguire programmi catturati sulla rete comunale.

Nel caso di interruzione del servizio causata da problemi tecnici, software, hardware o di comunicazione non verrà conteggiata l'ultima mezz'ora di interrogazione in linea.

Il personale comunale può intervenire a sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti non consoni ad un luogo di pubblico accesso per motivi di pubblica moralità, decoro e rispetto del prossimo.

Questo servizio è rivolto agli utenti che siano già in possesso di rudimenti di base per la consultazione su Internet.

Il personale sarà a disposizione per l'avvio del software di collegamento e fornirà informazioni e spiegazioni di carattere generale compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **Art. 6 - UTENTI DI ETA' MINORE**

L'iscrizione al servizio dei minori di anni 16 dovrà essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme, presentandosi di persona.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione dell'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori e a chi ne fa le veci.

#### **Art. 7 - TRASPARENZA**

Il presente regolamento sarà pubblicato all'Albo Pretorio e sul sito Internet del Comune e sarà affisso presso la Civica Biblioteca. Il Responsabile ed il Personale della Biblioteca si impegnano a che il servizio sia pubblicizzato e che gli utenti abbiano conoscenza del presente regolamento.

#### **Art. 8 - PRIVACY**

Il personale addetto al servizio è tenuto alla compilazione e conservazione dei registri degli utenti avendo cura di rispettare le norme di riservatezza e trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

#### **Art. 9 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

Il Comune di Ospedaletti si riserva di interrompere in qualsiasi momento il servizio per esigenze di organizzazione, aggiornamento hardware e/o software, in conseguenza di guasti sulla linea o relativi ai macchinari, nonché in relazione a diverse disposizioni ed interventi delle autorità competenti.

#### *Art. 10 – GRATUITA' DEL SERVIZIO*

Il servizio Internet, in quanto istituito a carattere sperimentale, sarà fornito in modo gratuito per tutto il corso dell'anno 2006.

# **RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI ACCESSO A INTERNET**

**Al Comune di  
18014 OSPEDALETTI**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

E residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ chiedo di poter usufruire della postazione pubblica di consultazione Internet presso la Civica Biblioteca di Ospedaletti.

Dichiaro di aver preso visione del Regolamento per l'accesso al servizio e di accettare tutte le norme in esso contenute.

Allego fotocopia documento di identità in corso di validità.

Tale richiesta di accesso al servizio dovrà intendersi valida a tempo indeterminato, salvo disdetta da Parte mia .

Data \_\_\_\_\_

*FIRMA* \_\_\_\_\_

**RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI ACCESSO A INTERNET  
PER I MINORI DI 16 ANNI**

**Al Comune di  
18014 OSPEDALETTI**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

E residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Nella mia qualità di (padre, madre, tutore, etc.) \_\_\_\_\_ del minore \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ chiedo di iscrivere mio figlio/mia figlia al servizio di accesso a Internet, dopo aver preso visione del Regolamento sull'uso del servizio e averne accettato le norme.

Sono consapevole del fatto che gli operatori della Biblioteca non hanno controllo sui contenuti informativi distribuiti sulla Rete.

Ai fini della verifica sulla sottoscrizione della presente richiesta, vi invito a contattarmi telefonicamente al seguente numero \_\_\_\_\_ in orario \_\_\_\_\_

Tale richiesta di accesso al servizio dovrà intendersi valida a tempo indeterminato, salvo disdetta da Parte mia .

Allego fotocopia di documento di identità in corso di validità.

*(Non saranno considerate valide le richieste compilate senza indicazione di un numero di telefono al quale contattare il genitore a scopo di verifica).*

Data \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_



